INFORMATIONEN UND ANLEITUNG

Die Stadthalle Vennehof ist mit dem Sennheiser MobileConnect Kommuikationssystem eingerichtet. Mit diesem System kann die Geräuschwelt auf der Bühne empfangen und an ihr Endgerät übertragen werden. Sie können so unsere Vorstellungen nach Ihren Bedürfnissen angepasst erleben.

Wenn Ihr Hörgerät oder Cochlea-Implantat eine Bluetooth-Funktion besitzt, können Sie Ihre Hörhilfe über ein Bluetooth-fähiges Gerät, wie ein Smartphone, mit der Höranlage verbinden.

Sollten Sie eine andere Art einer Hörhilfe nutzen, dürfen Sie gerne Knochenschall-Kopfhörer oder Kopfhörer ohne Noise Cancellation mitbringen.

Informationen sowie eine Anleitung zur Nutzung des MobileConnect Systems finden Sie in diesem Flyer.

www.stadthalle.borken.de

MOBILE CONNECT

Individuelle Barrierefreiheit

Stadthalle

Vennehof • Borken

1 VOR IHREM BESUCH

- Überprüfen Sie die Bluetooth- und WLAN-Fähigkeit Ihres Endgerätes
- Laden Sie die kostenlose “MobileConnectApp” auf Ihrem Endgerät herunter
- Bringen Sie Ihr Endgerät mit zur Stadthalle Vennehof

Download der App

kostenlos für Android und Apple

- Android
- Apple

Oder suchen Sie nach der “Sennheiser MobileConnect App” im App Store oder im Play Store

2 VOR DER VERANSTALTUNG

- Verbinden Sie Ihr Endgerät mit dem freien WLAN der Stadthalle Vennehof

WLAN-Netzwerkname: **Mithören Stadthalle**

- Verbinden Sie Ihre Hörhilfen oder Ihre Kopfhörer mit Ihrem Endgerät
- Öffnen Sie die “Sennheiser MobileConnect” App und wählen Sie den gewünschten Kanal aus
- **Audiokanal:**
- Sie werden zum “Personal Hearing Assistent” weitergeleitet. Dieser ermöglicht es Ihnen, die Lautstärke, die Sprachverständlichkeit und die Räumlichkeit des Klangs individuell zu optimieren. Sie können auch während der Vorstellung den Ton anpassen.

3 WÄHREND DER VERANSTALTUNG

- Bitte dimmen Sie das Display Ihres Endgerätes möglichst dunkel, um die anderen Besucherinnen und Besucher nicht zu stören
- Bitte achten Sie darauf, dass die Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und Ihrer Hörhilfe oder Kopfhörer nicht getrennt wird

Hinweise

- Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Endgerät nicht mit anderen öffentlichen Netzwerken oder dem Mobilnetz verbindet. Dies könnte die Verbindung zu “MobileConnect” unterbrechen
- Wenn Sie “MobileConnect” bereits an einem anderen Orts genutzt haben, kann es dazu kommen, dass sie über den Button in der App die Kanäle in der Stadthalle Vennehof neu laden müssen
- Schalten Sie, wenn möglich, das Mikrofon Ihrer Hörhilfe ab, um eine Dopplung der Töne vorzubeugen